

Políticas de Privacidad y Seguridad de Datos

Aplicación "**Motivate: Cada Paso Importa**"

Última actualización: 28-04-2025

1. Introducción

"Motivate: Cada Paso Importa" (en adelante, "la Aplicación") se compromete a proteger su privacidad con los más altos estándares, alineados con aplicaciones líderes en bienestar como Headspace y Calm. Cumplimos con la legislación chilena (Ley 19.628 y futura Ley de Protección de Datos), RGPD (UE), CCPA (California), LGPD (Brasil) y otras regulaciones aplicables.

2. Datos Recopilados

2.1 Información Proporcionada por el Usuario

- **Registro:** Nombre, apellidos, correo electrónico, país, ciudad, edad y preferencias (ej.: áreas de interés en bienestar).
- **Suscripciones:** Datos de tarjeta de crédito procesados por Stripe, PayPal, Mercado pago u otros.
- **Datos Sensibles:** Si utiliza funciones relacionadas con su estado emocional (ej.: respuestas a encuestas de bienestar), estos datos se tratarán únicamente con su **consentimiento explícito** y bajo medidas de seguridad reforzadas.

2.2 Datos Automáticos

- **Uso de la App:** Tiempo de interacción, tipo de contenido accedido, dispositivo, dirección IP y ubicación aproximada.
- **Cookies y Tecnologías Similares:** Usamos Google Analytics y Firebase para analíticas.

2.3 Datos Empresariales

- Las empresas reciben **información agregada y anonimizada** sobre preferencias de empleados. Datos personales solo se comparten con consentimiento expreso del usuario.

3. Finalidades del Tratamiento

- **Servicios Básicos:** Frases motivacionales personalizadas mediante algoritmos de IA.
- **Mejora de la Experiencia:** Análisis de interacciones para optimizar funciones (ej.: sugerir contenido de la biblioteca).
- **Marketing y Publicidad:**
 - Compartimos datos anonimizados con Meta Ads y Google Ads para mostrar publicidad relevante.

- Envío de correos con novedades de la tienda física (opt-out disponible en todo momento).
- **Informes Corporativos:** Datos agregados para que empresas mejoren políticas de beneficios (ej.: preferencias en bienestar físico o mental).

4. Bases Legales

- **Consentimiento Explícito:** Para datos sensibles (ej.: estado emocional) y marketing.
- **Ejecución Contractual:** Gestión de suscripciones y acceso a la comunidad.
- **Interés Legítimo:** Análisis de datos anonimizados para mejora continua.

5. Compartición de Datos

5.1 Terceros Específicos

- **Proveedores de Pago:** Stripe, PayPal, mercado pago u otros.
- **Almacenamiento en la Nube:** AWS (Amazon Web Services) con encriptación AES-256.
- **Analítica y Publicidad:** Google Analytics, Firebase, Meta Business Tools.

5.2 No Vendemos Sus Datos

- Motivate **no comercia** con datos personales. Solo compartimos información bajo las finalidades descritas en esta política.

6. Seguridad de los Datos

- **Encriptación:** SSL/TLS (transmisión) y AES-256 (almacenamiento).
- **Acceso Reforzado a Datos Sensibles:** Doble factor de autenticación para empleados autorizados.
- **Brechas:** Notificaremos incidentes a autoridades y usuarios afectados en 72 horas.

7. Derechos del Usuario

Puede ejercer estos derechos contactando a nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) en [Motivate@cadapasoimporta.cl]:

- 1. Acceso y Portabilidad:** Reciba sus datos en formato CSV o JSON.
- 2. Rectificación y Eliminación:** Actualice o borre información incorrecta.
 - Ejemplo: Eliminar su historial de interacciones en 30 días.
- 3. Oposición:** Limite el uso de sus datos para publicidad.
- 4. Explicación de Decisiones Automatizadas:** Solicite detalles sobre cómo nuestros algoritmos personalizan su experiencia.

Plazo máximo de respuesta: 30 días hábiles.

8. Retención de Datos

- **Datos de Pago:** 5 años (cumplimiento tributario chileno).
- **Interacciones y Preferencias:** 3 años desde su última sesión.
- **Datos Sensibles:** 1 año, salvo renovación de consentimiento.

9. Menores de Edad

- No recopilamos datos de menores de **16 años** sin consentimiento parental verificable (vía email o documento firmado).

10. Transferencias Internacionales

- Transferimos datos a EE.UU. y UE bajo Cláusulas Contractuales Estándar (SCC) y garantías adecuadas (RGPD Art. 46).

11. Actualizaciones

- Le notificaremos cambios por email o al iniciar sesión. Si rechaza las nuevas políticas, puede eliminar su cuenta antes de 30 días.

12. Contacto

Delegado de Protección de Datos (DPO):

- Email: [motivate@cadapasoimporta.cl]
- Dirección: [Esmeralda 1846, Río Bueno. Región de Los Ríos]

Si no está satisfecho, puede contactar a la Agencia de Protección de Datos de Chile (www.agpd.cl) o la autoridad pertinente en su país (ej.: AEPD en España).

© Motivate: Cada Paso Importa - [2025]. Todos los derechos reservados.

Este documento cumple con los requisitos de Google Play y Apple App Store.